

Заместителям начальника  
метрополитена  
Заместителю начальника  
метрополитена – Главному  
ревизору по безопасности  
движения

**ТИТОВУ В.В.**

Начальнику юридического  
отдела метрополитена

**ФЕСЕНКО Т.Д.**

Руководителям обособленных  
подразделений

Начальнику УВД на метропо-  
литене

**ЖИРНЯКОВУ В.А.**



**МОСКОВСКИЙ  
МЕТРОПОЛИТЕН**

## **УКАЗАНИЕ**

**от 06.09.2001 г. №677**

**«О введении в действие пере-  
смотренной «Инструкции о  
порядке расследования, учёта  
и действиях работников при  
несчастных случаях с пасса-  
жирами на Московском мет-  
рополитене».**

### **П Р И К А З Ы В А Ю :**

1. Ввести в действие с 01 октября 2001 г. «Инструкцию о порядке расследова-  
ния, учёта и действиях работников при несчастных случаях с пассажирами на Мос-  
ковском метрополитене» (прилагается).

2. До 30 сентября 2001 г. руководителям обособленных подразделений прора-  
ботать Инструкцию со всеми причастными лицами.

3. С 01 октября 2001 г. отменить действие «Инструкции о порядке расследова-  
ния, учёта и действиях работников при несчастных случаях с пассажирами на Мос-  
ковском метрополитене», введенной указанием от 28.12.1994 г. №1046 и п.2. указа-  
ния от 11.08.95 г. № 705.

4. Контроль за выполнением настоящего указания возложить на руководите-  
лей обособленных подразделений метрополитена по принадлежности.

**Начальник метрополитена**

**Д.В. ГАЕВ**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящая Инструкция определяет порядок расследования и учёта, а также действий работников при несчастных случаях с пассажирами метрополитена.

1.2. Расследование и составление предусмотренного настоящей Инструкцией акта производится по каждому несчастному случаю, происшедшему с пассажиром на метрополитене в результате наезда на него подвижного состава, падения из вагона (на путь или платформу), с платформы на путь, падения на платформе, лестнице, на эскалаторе, в подуличном переходе, ушиба дверьми вагона и вестибюльными дверьми, поражения электрическим током, в случаях естественной смерти, произошедшей на станции, в вагоне поезда, или в подуличном переходе, а также в случаях укуса животных, повреждения имущества и т.д.

Все несчастные случаи и случаи порчи имущества пассажиров должны быть расследованы с составлением акта, установленной формы. Форма акта прилагается – в приложении №1.

1.3. Служебное расследование несчастного случая производится на месте:

1.3.1. Начальником станции с участием начальника дистанции тоннельных сооружений – в случаях нанесения пассажирам ушибов вестибюльными дверьми, упавшими деталями конструкций, сооружений, оборудования, падения на станциях и подуличных переходах метрополитена.

1.3.2. Начальником станции с участием заместителя начальника электродепо или машиниста-инструктора – в случае наезда на пассажира подвижным составом, падения из вагона на платформу, ушиба дверьми вагона.

1.3.3. Начальником станции с участием начальника дистанции эскалаторов – в случае падения пассажира на эскалаторе, не связанном с неисправностью или самопроизвольной его остановкой.

1.3.4. Начальником дистанции эскалаторов с участием начальника станции – в случаях, связанных с неисправностью, остановкой эскалатора по техническим причинам или неисправности ограждения эскалатора.

1.3.5. Заместителем начальника электродепо с участием машиниста-инструктора – в случаях, произошедших внутри вагона, (в том числе наступившей естественной смерти пассажира в вагоне поезда), или вследствие неисправности вагона и вагонного оборудования.

1.3.6. Начальником дистанции движения с участием начальника 3 дистанции связи, заместителем начальника электродепо или машиниста-инструктора и начальников дистанций, причастных служб – в случаях, имевших место на перегонах.

1.3.7. Начальником станции с участием машиниста-инструктора – в случае падения пассажира на путь в отсутствии поезда.

1.3.8. Начальником станции, дежурным по станции – в случаях наступившей естественной смерти пассажира или в случае укуса животных на территории станции.

1.3.9. Начальником станции с участием начальников дистанций соответствующих служб – в случае причинения порчи имущества. В случае порчи имущества составляется акт в присутствии пострадавшего с подробным описанием повреждённого имущества с последующей подписью пострадавшего в акте. При невозможности получения подписи пострадавшего при порче имущества в акте указывается причина.

Служебное расследование несчастного случая и составление акта производят лица, указанные в п.п.1.3.1-1.3.9 на основе материалов, собранных дежурным по станции (фамилия, имя, отчество пострадавшего, место и время получения травмы

(порчи имущества), обстоятельства, характер травмы, № наряда скорой помощи, куда отправлен пострадавший и т.д.).

В случае отсутствия начальника станции, дистанции, заместителя начальника электродепо служебное расследование производят лица их замещающие или ответственный дежурный по службе (дистанции).

В остальных случаях, не предусмотренных настоящей инструкцией, служебное расследование производится начальником станции, дистанции, в ведении которого находится оборудование, территория (помещение), где имел место несчастный случай.

1.4. Расследование всех несчастных случаев и порчи имущества должно производиться в тесном взаимодействии с органами милиции, обслуживающими данный участок метрополитена, с обязательной подписью работника УВД на метрополитене в акте расследования несчастного случая с пассажиром.

1.4.1. По несчастным случаям, имеющим признаки преступления или самоубийства, произошедшим на территории Московского метрополитена, материалы первичного расследования передаются органам милиции. Эти случаи не подлежат учёту.

## **2. ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ПРИ НЕСЧАСТНОМ СЛУЧАЕ С ПАССАЖИРАМИ НА МЕТРОПОЛИТЕНЕ.**

2.1. При наезде подвижного состава на пассажира на станции или перегоне, падении пассажира на путь, падении на эскалаторе, платформе, лестнице, подуличном переходе, ушибе дверьми вагона, вестибюля или в другом месте, и других несчастных случаях, а также при обнаружении пассажира травмированного или без признаков жизни каждый работник метрополитена, соблюдая при этом правила техники безопасности, обязан:

- оказать первую помощь пострадавшему;
- немедленно известить о случившемся дежурного по станции и работника милиции;
- организовать вызов скорой медицинской помощи;
- доставить пострадавшего в место, где он не будет мешать проходу пассажиров.

2.2. Дежурный по станции, локомотивная бригада (машинист), поездной диспетчер в тех случаях, когда пострадавшему угрожает поражение электрическим током, обязаны принять меры к снятию напряжения с контактного рельса или соответствующего оборудования и устройств установленным порядком.

2.3. Дежурный по станции при получении сведений о несчастном случае немедленно проверяет, вызвана ли скорая медицинская помощь и докладывает о случившемся дежурному по метрополитену.

2.4. В случае, когда пострадавший оказался на путях станции в пределах пассажирской платформы в период движения электропоездов, дежурный по станции или дежурный по приёму и отправлению поездов обязан немедленно принять меры к остановке прибывающего поезда и снятию напряжения с контактного рельса. Поездной диспетчер, получивший сообщение о нахождении человека на пути, даёт приказ о снятии напряжения с контактного рельса.

2.5. Если поезд остановлен не доезжая до пострадавшего, то извлечение его с пути можно производить только после снятия напряжения с контактного рельса. В этом случае дежурный по станции обязан:

- спуститься с платформы на путь по лестнице, находящейся в торце пасса-

жирской платформы;

– с помощью других работников метрополитена, милиции или пассажиров, не допуская последних на путь, поднять пассажира на платформу или, по возможности, вывести (вынести) его по лестнице, находящейся в торце пассажирской платформы.

2.6. Если пассажир оказался под поездом (составом):

2.6.1. Дежурный по станции, дежурный по приёму и отправлению поездов, машинист – каждый независимо друг от друга сообщает о случившемся поездному диспетчеру.

2.6.2. Поездной диспетчер, получив сообщение о нахождении человека под поездом, даёт приказы о снятии напряжения с контактного рельса и о выезде восстановительной бригады к месту случая.

2.6.3. Дежурный по станции немедленно вызывает скорую медицинскую помощь, организует встречу и сопровождение восстановительной бригады к месту происшествия.

2.6.4. В случае ожидаемого длительного перерыва в движении поездов дежурный по станции даёт указание работникам станции и милиции о закрытии станции, удалении со станции пассажиров, а после извлечения пассажира из-под поезда передаёт пострадавшего скорой медицинской помощи и принимает меры к открытию станции.

2.6.5. Машинист, остановив поезд, даёт заявку на снятие напряжения с контактного рельса и, получив приказ о снятии напряжения, устанавливает закоротку, докладывает об этом поездному диспетчеру, определяет способ извлечения человека из-под вагона, извлекает его сам или с помощью своего помощника, работников метрополитена, находящихся на станции, милиции, пожарной охраны.

Если пострадавший находится под колесом или зажат кузовом или другими частями подвижного состава и его нельзя извлечь без подъёмки или снятия частей оборудования вагона, то локомотивная бригада (машинист) сообщает об этом дежурному по станции и поездному диспетчеру и информирует их о ходе производимых работ локомотивной бригадой (машинистом) и восстановительной бригадой. В этом случае всякое передвижение электросостава запрещается, и из вагона, под которым находится пострадавший, пассажиры должны быть высажены.

2.6.6. В целях обнаружения и извлечения пассажира машинист обязан произвести осмотр на длину тормозного пути, пройденного поездом от начала торможения.

Если пассажир в этом случае не будет обнаружен, то осмотр производится в обратной последовательности более тщательно, с осмотром тележек электроподвижного состава и пространства между платформой и контактным рельсом. При отсутствии пассажира (скрылся с места происшествия) машинист установленным порядком докладывает об этом поездному диспетчеру и после снятия закоротки подаёт заявку на подачу напряжения на контактный рельс. После отправления поезда, под который упал пассажир, бригада ПВС должна осмотреть путь.

Если к этому времени бригада ПВС не прибыла, то поездной диспетчер должен передать по поездной радиосвязи машинисту вслед идущего поезда о следовании с особой бдительностью и о том, что на пути возможен пассажир. После прибытия на станцию машинист должен доложить поездному диспетчеру о результатах осмотра. Если пассажир не обнаружен, то бригада ПВС путь не осматривает.

2.6.7. Если поезд при нахождении пассажира на путях был остановлен на станции, но часть его вагонов осталась в тоннеле, то из вагонов, находящихся в тон-

неле, исключая вагон под которым находится пострадавший, высадка пассажиров производится по усмотрению локомотивной бригады (машиниста), в зависимости от возможности извлечения пострадавшего локомотивной бригадой (машинистом).

2.7. Заявка на подачу напряжения после окончания работ по извлечению производится в соответствии с требованиями «Инструкции о порядке снятия и подачи напряжения на контактный рельс линий Московского метро».

2.8. Врач скорой медицинской помощи, прибывший по вызову, лично осматривает пострадавшего в присутствии работников метрополитена и даёт заключение о его состоянии. Во всех случаях, в том числе при расчленении тела пострадавшего, констатация смерти производится только после его извлечения.

2.9. При остановке эскалатора вследствие падения пассажира, машинист эскалаторов должен лично или через дежурного у эскалатора установить возможность беспрепятственного удаления пострадавшего с эскалатора и последующего пуска эскалатора.

Если пассажир зажат между двигающимися и неподвижными элементами эскалатора, машинист обязан доложить о происшедшем диспетчеру эскалаторной службы, при необходимости вызвать техническую помощь и приступить к разборке частей (элементов) эскалатора для освобождения пострадавшего. Пуск эскалатора до полного освобождения человека, зажатого его частями, запрещён.

### **3. РАССЛЕДОВАНИЕ И УЧЁТ.**

3.1. При несчастном случае с пассажиром на станции, дежурный по станции обязан зафиксировать время, когда произошёл несчастный случай с пассажиром, номер маршрута, если случай связан с подвижным составом, и обстоятельства, сопутствующие случаю, сообщив о нём дежурному по метрополитену, а в случаях, связанных с эскалаторами и подвижным составом, в том числе и поезвному диспетчеру.

При отсутствии таких данных в случаях, связанных с подвижным составом, расследование проводит заместитель (заместители) начальника электродепо, машинист-инструктор по выяснению номера маршрута и действий локомотивной бригады (машиниста).

3.2. По прибытии на место, после выяснения причин и обстоятельств несчастного случая, должностное лицо, производящее расследование (в соответствии с п.п.1.3.1-1.3.9) сообщает по телефону дежурному по метрополитену следующие данные:

- дату, время и место несчастного случая;
- фамилию, имя, отчество и возраст пострадавшего (пострадавших);
- место жительства, место работы;
- причины, обстоятельства и исход случая.

3.3. Акт составляется в трёх экземплярах лицом, производившим расследование, подписывается участвовавшими в расследовании лицами (не позднее 24 часов с момента несчастного случая) и высылается:

- на дистанцию движения;
- начальникам служб, по вине работников или на объекте которого произошёл несчастный случай;
- начальнику службы движения.

К акту прилагаются рапорта, объяснения работников метрополитена, причастных к несчастному случаю, чертежи места происшествя, расчёт тормозного пути и другие материалы, подтверждающие правильность выводов расследования.

Чертежи места происшествия, схемы, расчёт тормозного пути составляются лицами, участвующими в расследовании:

- в случаях, связанных с подвижным составом – работниками службы подвижного состава;
- в случаях, связанных с эскалаторами – работниками эскалаторной службы;
- в случаях, связанных с сооружениями станций – работниками службы тоннельных сооружений;
- в остальных случаях – работниками тех служб, в ведении которых находится оборудование, территория (помещение), где имел место несчастный случай.

В случае затребования 1 экземпляра акта выдаётся пострадавшему пассажиру или его родственникам.

3.4. Учёт и анализ несчастных случаев с пассажирами на метрополитене возлагается на работника службы движения, который анализирует все представляемые материалы по метрополитену в целом за каждый месяц, квартал, полугодие, девять месяцев и год и представляет их в ревизорский аппарат по безопасности движения не позднее 10 числа следующего за отчётным периодом.

3.5. Руководители обособленных подразделений метрополитена:

- на основании поступающих актов расследования организуют учёт и анализ несчастных случаев, имевших место на территориях, подведомственных им подразделений или обслуживаемых участках;
- не позднее трёх суток с момента происшествия рассматривают групповой несчастный случай на оперативном совещании и о результатах расследования и принятых мерах докладывают начальнику метрополитена;
- по материалам расследования несчастного случая и решения оперативного совещания при необходимости издают приказ о привлечении к ответственности виновных работников, разрабатывают и осуществляют меры по устранению причин, вызвавших несчастный случай;
- организуют проверки и осуществляют контроль за выполнением подведомственными подразделениями предусмотренных мероприятий по предупреждению несчастных случаев с пассажирами;
- обеспечивают контроль за своевременным и качественным расследованием и учётом несчастных случаев с пассажирами.

3.6. Руководители обособленных подразделений обязаны:

3.6.1. Ежегодно (в январе) разрабатывать мероприятия по предупреждению несчастных случаев с пассажирами на текущий год и представлять их в ревизорский аппарат.

3.6.2. Анализировать причины, способствующие возникновению несчастных случаев, и принимать необходимые меры по их предупреждению и исключению возможности доступа посторонних лиц на наземные пути и в тоннели.

3.6.3. Поддерживать в постоянной исправности подвижной состав, сооружения, оборудование и устройства метрополитена.

3.6.4. При комиссионных осмотрах хозяйств производить одновременно проверку выполнения мероприятий по предупреждению несчастных случаев с пассажирами.

АКТ

Составлен «\_\_»\_\_\_\_\_200\_\_ г.

(должность и фамилии лиц, участвующих в составлении акта)

1. Дата и время несчастного случая \_\_\_\_\_  
(час мин)

2. Место несчастного случая \_\_\_\_\_

(станция, эскалатор, наименование пути, перегон и т.д.)

3. Фамилия, имя, отчество пострадавшего \_\_\_\_\_

4. Год рождения, место работы и жительства пострадавшего \_\_\_\_\_

5. Обстоятельства и причины несчастного случая \_\_\_\_\_

6\*. Телесные повреждения \_\_\_\_\_  
(заключение врача скорой медицинской помощи)

(травмы, тяжелые ранения, смертельный исход и т.д.)

7. Когда и кем (часы, мин.) вызвана скорая медицинская помощь, и когда (час. мин.)  
и какая оказана первая медицинская помощь пострадавшему

8. Куда и во сколько отправлен пострадавший, номер наряда \_\_\_\_\_

9\*. Повреждения имущества \_\_\_\_\_  
(описание поврежденной одежды, носильных вещей и др.)

---

---

---

10. Свидетели (если таковые имеются) \_\_\_\_\_

---

(фамилия, имя, отчество, место жительства)

\*Примечание: в пп.6, 9 при отсутствии повреждений делается запись «нет».

Подписи должностных лиц \_\_\_\_\_

Подпись пострадавшего (при возможности её получения) \_\_\_\_\_

Причина невозможности получения подписи пострадавшего \_\_\_\_\_